MODULO GESTIONE RESO

Ti invitiamo ad utilizzare la procedura di RESO GRATIS presente sul nostro sito all'indirizzo: http://emp.me/reso

Scheda Interna N°:

Cliente N°:
Fattura N°:

Cognome, Nome:
Indirizzo:
C.A.P./Città:
Provincia:
Telefono:
Cellulare:

Quali articoli rendi?

	Codice Articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Taglia	Codice Reso
1						
2						
3						
4						
5						

Cosa desideri ricevere in cambio?

	Codice Articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Taglia
1					
2					
3					
4					
5					

Codice Reso

85 Taglia errata

31 Non ti piace l'articolo

33 Ti aspettavi una qualità superiore

61 Articolo danneggiato/rotto – Materiale difettato

41 Articolo ordinato erroneamente

32 Articolo spedito erroneamente

51 Articolo differente da descrizione catalogo/web

Qualora il valore degli articoli sostitutivi ecceda quello degli articoli resi, come vuoi pagare la differenza?

☐ **Bonifico Bancario Anticipato** **Nota bene:** dopo il ricevimento del tuo reso, ti invieremo una conferma via mail nella quale ti forniremo i nostri dati per effettuare il bonifico.
Indirizzo email: ➔ _____

☐ **Contrassegno (Pagamento alla consegna) - C.O.D.** (le spedizioni in contrassegno saranno soggette a costi supplementari pari a 3,00 euro.)

☐ **Carta di Credito** **Nota bene:** scegliendo il pagamento mezzo carta di credito, per ragioni di privacy, verrai contattato telefonicamente.
Telefono: ➔ _____

DESIDERO ESSERE RIMBORSATO!

☐ Ho pagato tramite **Paypal**, quindi il rimborso avverrà automaticamente.
☐ Ho pagato tramite **Carta di Credito**, quindi il rimborso avverrà automaticamente.
☐ Ho pagato con **Bonifico bancario** o **Contrassegno**, quindi il rimborso avverrà tramite conto corrente. Indico, di seguito, i miei dati bancari:

Banca: _____ **Intestatario conto corrente (OBBLIGATORIO):** _____

IBAN: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ (27 caratteri - OBBLIGATORIO)

☐ Accredito sul conto **"My EMP"**

Qualora non venisse indicata nessuna delle opzioni di cui sopra, e/o gli articoli richiesti in sostituzione risultassero esauriti, l'importo del reso verrà automaticamente accreditato sul conto "My EMP" (non visualizzabile on-line) e utilizzabile dal prossimo ordine.

Grazie per aver compilato il modulo di reso! Invia il pacco con gli articoli inserendo questo modulo, all'indirizzo:

NECESSITI DI MAGGIORI INFORMAZIONI?
Chiama il servizio di assistenza allo **045 6051725**
o manda una e-mail a: **assistenza.clienti@emp-online.it**
Saremo lieti di aiutarti!

EMP Mailorder Italia S.r.l.
Att. Uff. Gestione Resi
Via XX Settembre 70/G
37036 San Martino B. A. - VR -